



Message from Jan Vanderstraeten

Hallo allemaal,

Ik wil graag beginnen met te zeggen dat ik hoop dat jullie en jullie families gezond blijven tijdens deze voortdurende moeilijke tijden. Bij Altrad blijven de gezondheid, veiligheid en het welzijn van onze medewerkers onze eerste prioriteit. In dat opzicht is het redelijk om te zeggen dat de wereldwijde pandemie, veroorzaakt door COVID19, heeft gezorgd voor extra uitdagingen die we dagelijks blijven aanpakken. Vandaag zijn er nog steeds 239 collega's besmet met COVID19 en 266 collega's die in quarantaine zitten. In de hele Groep hanteren we een gedisciplineerde aanpak om u zo goed mogelijk te beschermen. We moeten dit samen doen, en zoeken naar de beste oplossing voor iedereen.

Gezien de essentiële aard van veel van de activiteiten van de Groep, blijft de overgrote meerderheid van ons personeel ter plaatse werken tijdens de pandemie ... terwijl degenen die dat kunnen, worden aangemoedigd om thuis te werken in overeenstemming met de richtlijnen van de lokale overheid. Om ons personeel op de werkplek te beschermen hebben we effectieve en rigoureuze methoden ingevoerd om de gezondheid en veiligheid te allen tijde te behouden. We willen onze medewerkers aan de frontlinie graag erkennen.

Jullie inzet en discipline zijn op dit moment van cruciaal belang om de bedrijfscontinuïteit te behouden. Jullie inzet... maakt het verschil.

De wereldwijde pandemie heeft 2020 getransformeerd tot een van de meest uitdagende jaren sinds mensenheugenis. Terwijl onze Groep zijn verwachte groeipad voortzette, kwam dit tijdens de eerste helft van het boekjaar tot stilstand vanaf half maart met de uitbraak van COVID-19 in heel Europa. Vele overheden reageerden met het beperken van economische activiteiten, die in de geschiedenis nog nooit zijn voorkomen: van verstoringen in de dagelijkse gang van zaken tot een volledige blokkering van bepaalde industrieën, activiteiten en zelfs hele landen.

Als gevolg van deze plotselinge veranderingen in onze markten en vooruitzichten, was Altrad zeer snel in het nemen van de nodige corrigerende maatregelen om de vaste kosten in overeenstemming te brengen met de verminderde verkoopvolumes en onzekere vooruitzichten. Deze oefening is uitgevoerd in minder dan 2 maanden tijd en is uitgevoerd in volledige samenwerking met ons hele senior managementteam wereldwijd. Tijdens deze ongekende gebeurtenis hebben we opnieuw de veerkracht van ons DNA kunnen aantonen, met behulp van onze slanke en wendbare organisatie, terwijl we ernaar streven het serviceniveau voor onze klanten te behouden.



Ik ben trots op de inzet die ieder van jullie dagelijks laat zien.

Onze inspanningen hebben geleid tot een significante verlaging van de bedrijfskosten van de Groep waardoor wij onze bruto marges en EBITDA percentages op hetzelfde niveau hebben kunnen behouden als vóór COVID. En dat is echt een fantastische prestatie van het Altrad team.

Veel van de verbeteringen zijn van structurele aard en zijn nu via een aantal hervormingsprojecten in onze organisatie verankerd. Dit betekent een structurele besparing van ruim 65 miljoen euro per jaar, waar we de komende jaren van zullen profiteren.

Natuurlijk kunnen wij als Altrad, de pandemie niet onder controle brengen, we kunnen alleen ons bedrijf eraan aanpassen.

Het is in uitdagende omstandigheden, zoals die waarmee we nu gezamenlijk worden geconfronteerd, dat de Groep zich nog meer moet richten op de kritieke factoren die we kunnen controleren.

Voor mij kunnen deze worden samengevat in drie woorden: Kosten, Geld en Klanten.

We zullen een strikte kostendiscipline hanteren om operationele efficiëntie te garanderen en om onze marges te beschermen. We moeten tijdig geld innen en snel betaald worden voor onze geleverde diensten. Tot slot moeten we ons afstemmen op onze klanten en laten zien hoe we voor hen van waarde kunnen zijn, door voortdurende innovatie en operationele uitmuntendheid, door diensten met toegevoegde waarde te leveren die onze sterke punten laten zien, die ons tot een wereldleider maken.

We weten dat deze aanpak gewaardeerd wordt door onze internationale blue-chip klanten, die de uitstekende kwaliteit van het werk dat wij doen, erkennen.

Deze waardering komt verder terug in ons orderboek, waaruit de veelzijdigheid van geografieën, markten en diensten blijkt. Een belangrijke overwinning... was de verlenging van het onderhoudscontract van 350 miljoen pond, om EDF voor nog eens negen jaar te ondersteunen in zijn acht nucleaire sites in het Verenigd Koninkrijk.

Het binnenhalen van dit contact laat de levensduur en waarden van onze relaties zien, waar we al drie decennia samenwerken met EDF.

We waren ook verheugd dat we de goedkeuring kregen om aan de Eiffeltoren te werken, wat het prestige benadrukt dat onze klanten associëren met Altrad, en het vertrouwen dat ze in ons hebben om de meest iconische en gekoesterde nationale en internationale monumenten te onderhouden.

Ter afsluiting – ik ben verheugd om de jaarresultaten van Altrad en onze kerndoelstellingen voorwaarts te kunnen presenteren. Zodra krijgt u een korte video te zien waarin we onze resultaten in detail presenteren. Samenvattend: we hebben een solide prestatie geleverd in een uitdagende markt. Ons bedrijf is veerkrachtig en onze strategie is gevalideerd. De strategie van de Groep om veelzijdig te zijn en zich te verplaat-



sen naar meer gespecialiseerde gebieden van de markt te gaan, werkt.

Deze veelzijdigheid helpt ons helpt ons het cyclische karakter van bepaalde sectoren op te vangen, en een deel van de extreme volatiliteit die de aanhoudende pandemie met zich meebrengt. Hoewel er defensieve voordelen zijn, draait onze strategie geheel om groei - en we zijn ervan overtuigd dat onze geografische uitbreiding en verdere veelzijdigheid van diensten over de bredere waardeketen, ons meer kansen zal geven die we kunnen benutten ten behoeve van onze belanghebbenden.

Tot slot: Ik wil graag het hele Altrad team hartelijke bedanken voor hun toewijding en professionaliteit tijdens dit uitzonderlijk uitdagende jaar. Het maakt ons een sterker en zelfs een nog meer verenigd team. Jullie gezamenlijke inspanningen zorgen ervoor dat we in een goede positie verkeren om onze focus op onze belangrijkste operationele doelstellingen te behouden...; het in stand houden van onze uitzonderlijk hoge normen door middel van operationele uitmuntendheid, nauw contact met de klant om aan hun verwachtingen te voldoen en deze te overtreffen, en het vergroten van het orderboek met werk van hoge kwaliteit, dat onze positie als leider in de door ons gekozen markten verder versterkt.

Ik hoop echt dat jullie allemaal zullen genieten van een mooi einde van het jaar met jullie naaste familieleden. Blijf veilig!